

2017年12月22日

お客様 各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
大田原店

お詫びとお知らせ

【a.v.v(MENS) セーターをお買上げのお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、大田原店1階「a.v.v」にて販売いたしました、メンズセーターにおきまして手洗いの商品に対してマシンウォッシュブル(洗濯機洗い)可の下げラベルを表示しておりました。

つきましては、商品回収の上、ご返金させていただきますので、対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数お掛けいたしますが、下記〈お問い合わせ窓口〉までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

〈対象商品〉

商品名 a.v.v (MENS) セーター

品番 KHFAD-01049

販売価格 5,390円(税込)

販売日 2017年11月12日～12月11日



〈お問い合わせ窓口〉

○イトキン㈱カスタマーサービス

Tel : 0120-888-363 または 03-3478-8088

受付時間 : 土日祝祭日を除く 午前10時～午後6時まで

○榎東武宇都宮百貨店 大田原店 1F a.v.v コーナー 担当 坂本・松本

Tel : 0287-20-2167

受付時間 : 午前10時～午後7時まで

以上