

2018年2月6日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

【サンリオ 「ハローキティ1000円あたりくじ」ホットプレートをご購入のお客様へ】

この度、弊社宇都宮本店、大田原店サンリオコーナーにて2017年12月に販売いたしました、「ハローキティ1000円あたりくじ」の景品のホットプレートの蓋に不具合が生じることが判明いたしました。

検査の結果、健康への影響は確認されませんでした。お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、当該ホットプレートの蓋を交換させていただきますので、誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：ホットプレート 蓋
(型番：HY-6105KT)

販売者：(株)サンリオ

製造者：S I S(株)



<お問合せ窓口>

(株)サンリオ「ホットプレート係」 フリーダイヤル：0120-366-416

受付時間：午前10時～午後5時まで（土・日・祝日を除く）

(株)東武宇都宮百貨店

宇都宮本店 サンリオコーナー 担当 吉原・山下 TEL：028-636-2211

大田原店 サンリオコーナー 担当 高根澤・鈴木 TEL：0287-20-2211

受付時間：各店ともに午前10時～午後7時まで

以上