

2018年2月20日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店
大田原店

お詫びとお知らせ

【グローブ「ウエストリボンタックスカート」をご購入のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、大田原店 1F「グローブ」にて販売いたしました「ウエストリボンタックスカート」におきまして、起毛繊維が他のものに付着しやすい状況である事が判明いたしました。

つきましては、商品回収の上、ご返金させていただきますので、対象商品をお買いいただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記〈お問い合わせ窓口〉までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

〈対象商品〉

商品名	ウエストリボンタックスカート
品番	768-74007
販売価格	4,310 円 (税込)
販売日	2018年1月7日～2月17日



〈お問い合わせ窓口〉

○榎ワールド お客様窓口

Tel : 0120-977-917

受付時間 : 午前 9 時 30 分～午後 5 時 (土日祝祭日を除く)

○榎東武宇都宮百貨店 大田原店 1F グローブコーナー 担当 本間・岩田

Tel : 0287-48-6588

受付時間 : 午前 10 時～午後 7 時

以上