

2018年7月12日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店  
大田原店

### お詫びとお知らせ

【ミニプラ「エトヴォス ミネラル UV ボディミルク」をお買上げのお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび大田原店 1F「ミニプラ」にて販売いたしました「エトヴォス ミネラル UV ボディミルク」につきまして、一部、製造段階の不備により、中身が凝集する不良があることが判明いたしました。

つきましては、商品回収の上、ご返金させていただきますので、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に申し訳ございませんが、下記〈お問い合わせ窓口〉までお申し出いただきますようお願い申し上げます。なお、健康被害を及ぼすことはございません。

多大なご迷惑をお掛けいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

#### 〈対象商品〉

商品名	エトヴォス ミネラル UV ボディミルク 50ml
商品コード	4562256996767
販売価格	3,240 円 (税込)
販売期間	2018年2月3日～2018年7月1日



#### 〈お問い合わせ窓口〉

(株)エトヴォス

ミネラル UV ボディミルク回収専用窓口

- パソコン・スマートフォンより <http://form.etvos.com>
- フリーダイヤル 0120-711-466

受付時間：午前 10 時 30 分～午後 5 時（土・日・祝除く）

(株)東武宇都宮百貨店 大田原店 1F ミニプラコーナー 担当 長竹・久保

Tel : 0287-20-8190

受付時間：午前 10 時～午後 7 時

以上