

2019年11月18日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店  
大田原店

お詫びとお知らせ

【「コスメデコルテ セルジェニー フェイシャル ウォッシュ」  
ラミネートサンプルをお持ちのお客様へ】

この度、弊社大田原店1階コスメデコルテにて、2019年10月12日～2019年10月30日までにお渡しさせていただきました「セルジェニー フェイシャル ウォッシュ」ラミネートサンプルにおいて、全成分表示の一部に誤りがあることが判明いたしました。お受取いただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象サンプルをお持ちのお客様におかれましては誠に恐れ入りますが、下記「お問い合わせ窓口」までお申し出ください。

尚、化粧品基準を満たす成分のみを配合しているため、お客様がご使用されたとしても、商品の安全性を含め品質には問題ありません。また、現在までに健康被害の報告はございません。

多大なるご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申しあげますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

#### 記

<対象商品>

商品名：「セルジェニー フェイシャル ウォッシュ」ラミネートサンプル

対象製造記号：I9

管理符号：ZJSJBDY

お渡し期間：2019年10月12日～2019年10月30日

<お問い合わせ窓口>

(株)コーセー コスメデコルテ お客様相談室 フリーダイヤル：0120-763-325

受付時間：午前9時～午後5時まで（土・日・祝日を除く）

(株)東武宇都宮百貨店大田原店 コスメデコルテ 担当：東郷・永井 TEL：0287-20-8180

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上