

2022年8月5日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

## お詫びとお知らせ

【玩具「ローヤル ゆびあそびふえ」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店5階・大田原店2階の玩具売場にて、2021年8月～2022年7月に販売いたしました「ローヤル ゆびあそびふえ」の一部部品「音の出口にある円形パーツ」が脱落する可能性があることが判明いたしました。現時点ではお怪我などの報告はございませんが、脱落した部品が小さく、お子様が誤飲する可能性があることから、安全面を重視し、対象商品を自主回収させていただきます。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事が発生しないよう、管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

<対象商品>

商品名：No.3131 ゆびあそびふえ

販売価格：880円（税込）

販売期間：2022年8月～2022年7月

内容：円形パーツが脱落して、誤飲する  
可能性あり



<お問合せ>

ローヤル(株) お客様相談室 TEL：0120-101-982

受付時間：午前10時～午後5時（午前12時～午後1時・土日祝は除く）

【商品送付先】

〒270-0235 千葉県野田市尾崎 863

ローヤル(株) 東京物流センター 「ゆびあそびふえ」係

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 特選・ファッション・リビング部 担当：一ツ木・山下

TEL：028-636-2211（代表） 受付時間：午前10時～午後7時まで

大田原店 担当：和田・永井

TEL：0287-20-2211（代表） 受付時間：午前10時～午後7時まで

以上