

2023年2月25日

お客様各位

株式会社東武宇都宮百貨店
大田原店

お詫びと商品自主回収のお知らせ
【豆乳ソフト 150gをお買上のお客様へ】

この度、弊社大田原店の「北野エース」にて、販売いたしました「豆乳ソフト 150g」の一部商品におきまして、乳化の崩れによりカビが発生するおそれがあることが判明しました。

現在、健康被害のお申し出はありませんが、お客様の安全を考慮し、万全を期するためメーカーにより自主回収させていただきます。お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をお買上頂きましたお客様には誠に恐れいりますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けしました事に対し、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：豆乳ソフト 150g

J A N：4901033640811

販売価格：162円（税込）

販売期間：2023年1月29日～2023年2月13日

対象商品：賞味期限印字が次の商品

23.02.01～23.07.14

内容：一部商品につきカビ発生のおそれがあるため、自主回収をさせていただきます。



<お問合せ>

マルサンアイ株式会社

お客様相談室 特設専用フリーダイヤル 0120-563-107

（受付：平日 午前9時～午後5時 ※2月25日（土）26日（日）は受付いたします。）

Web 受付 https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_e3kosz/

株式会社東武宇都宮百貨店 大田原店 担当 田井・福田 TEL：0287-20-2211（代表）

受付時間：午前10時～午後7時まで

以上