

2023 年 7 月 7 日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店 大田原店

お詫びと商品自主回収のお知らせ

【「セザンヌ フェイスグロウカラー02」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社大田原店ミニプラにて、2023 年 6 月 9 日～2023 年 6 月 29 日まで販売いたしました「セザンヌ フェイスグロウカラー02」の一部ロットの全成分表示において、配合成分の記載漏れが判明致しました。また、現状におきまして健康上の被害等のご報告はございませんが、お客様の安全を考慮し、万全を期すためメーカーにより自主回収させていただきます。お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

つきましては、対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をお掛けしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいる所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名：「セザンヌ フェイスグロウカラー02」

販売価格：660 円（税込）

販売期間：2023 年 6 月 9 日～2023 年 6 月 29 日

内 容：配合成分（赤 202）の記載漏れ

対象ロット番号：303A、304A、304B、304C、
304D、304E、304F、304G、
305A、305B、305C



<お問合せ>

●株式会社セザンヌ化粧品 お客様サービス室

TEL：0120-55-8515 受付時間：午前9時～午後5時30分（土日祝を除く）

●株式会社スタイリングライフ・ホールディングス

プラザスタイルカンパニー カスタマーサービス室

TEL：0120-941-123 受付時間：午前10時～午後5時（土日祝を除く）

●(株)東武宇都宮百貨店 大田原店 担当 和田・永井

TEL：0287-20-2211（代表） 受付時間：午前10時～午後7時



以 上