

2023年8月31日

お客様各位

株式会社東武宇都宮百貨店

お詫びと商品自主回収のお知らせ

【キタノセレクション 静岡茶・宇治抹茶入玄米茶・
宇治抹茶入粉茶／国太楼 一番摘みくき茶をご購入のお客様へ】

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社宇都宮本店、大田原店、栃木市役所店の「北野エース」にて販売いたしました

「<キタノセレクション>①静岡茶、②宇治抹茶入玄米茶、③宇治抹茶入粉茶」、「<国太楼>④一番摘みくき茶」（計4種）の一部商品にネジが混入している可能性があることが判明いたしました。

当該商品は、茶葉のため急須による飲用を推奨しており、直接摂取されるものではございませんが、お客様の安全を考慮し、万全を期す為に自主回収させていただきます。当該商品をお買上げいただきましたお客様は誠に恐れ入りますが、お買上げの店舗、または下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

- ① 商品名 キタノセレクション静岡茶 100g
金額 648円(税込)
JAN 4971617017506
賞味期限 2023年8月31日／2023年10月3日
2023年12月11日／2024年2月21日
2024年3月23日
- ② 商品名 キタノセレクション宇治抹茶入玄米茶 150g
金額 432円(税込)
JAN 4971617017520
賞味期限 2024年4月30日／2024年6月19日
- ③ 商品名 キタノセレクション宇治抹茶入粉茶 130g
金額 540円(税込)
JAN 4971617017537
賞味期限 2023年10月12日／2023年12月12日
2024年2月14日／2024年4月13日／2024年7月19日

- ④ 国太楼 一番摘みくき茶 100g
金額 864円(税込)
JAN 4971617121081
賞味期限 2023年8月24日～2024年7月3日



【お問合せ先】

(株)エース お客さま係 電話 0120-654-667 (フリーダイヤル)

受付時間：午前10時～午後5時 (土・日・祝を除く)

問合せメールアドレス contacta@ace-group.co.jp

株東武宇都宮百貨店	宇都宮本店	食品売場	担当	白石・鈴木	電話 028-636-2211
	大田原店	食品売場	担当	田井・福田	電話 0287-20-2211
	栃木市役所店	食品売場	担当	齋藤・一ツ木	電話 0282-24-2211

受付時間：各店ともに午前10時～午後7時まで

以上