

お客様各位

2024年2月7日

株式会社東武宇都宮百貨店 大田原店

お詫びとお知らせ

【ザ・スコッチハウス ダウンブルゾンをお買上のお客様へ】

この度、弊社大田原店 2階 ザ・スコッチハウスにて2023年11月1日～2024年1月22日まで販売いたしました、ダウンブルゾンの一部の商品におきまして、表地素材の強度不足による縫い目破損のおそれのあることが判明いたしました。

お買上をいただきましたお客様にはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

当該商品をお買上げのお客様におかれましては、大変お手数ではございますが、下記お問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品名 : ダウンブルゾン
製品番号 : F1C58-228-29
カラー : ネイビー
販売価格 : 88,000円(税込)
※2024年1月1日以降販売価格 70,400円(税込)
販売期間 : 2023年11月1日～2024年1月22日
内容 : 表地縫い目部分の破損のおそれ



【本件に関するお問合せ先】

株式会社三陽商会 カスタマーサポート フリーダイヤル : 0120-340-460
受付時間 : 平日 11時～17時 (土、日、祝日を除く)

株式会社東武宇都宮百貨店 大田原店

2階 紳士服 ザ・スコッチハウス 担当 : 前林・齋藤 電話 : 0287-20-8211 (直通)

受付時間 : 午前10時～午後7時まで