

2024年10月2日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店

お詫びとお知らせ

「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」の商品回収について

この度、宇都宮店並びに大田原店玩具売場にて2022年9月より販売しておりました「ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート」の一部商品におきまして、衝撃が加わった際に、フィギアの一部が外れる不具合があることが判明いたしました。

お買い上げいただきましたお客様にはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

現時点で、健康被害などのお申し出はございませんが、外れたフィギアを小さなお子様が誤飲する恐れもあることから、下記の通り当該商品を自主回収いたします。

つきましては、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたします事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう、品質管理を強化し、再発防止に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

<対象商品>

商品名:ベビラボ アンパンマン なかよしコンサート

販売価格:5,280円(税込み)

対象年齢:1才以上

J A N:4549660723783

発売日:2022年9月3日

内 容:フィギアの一部が外れる不具合



©やなせたかし/フレーベル館・TMS・NTV

<回収手順>

①当該商品をお手元にご用意の上、メール申請フォームに必要事項をご入力ください。

【メールフォームでの申請・お問合せ】

[https://bandai-customer.jp/nakayoshi\\_concert/entry.php](https://bandai-customer.jp/nakayoshi_concert/entry.php)

②ご登録いただきましたメールアドレス宛に「荷物番号」と「送付先住所」をお知らせいたします。

当該商品を梱包し、「荷物番号」を書き添えて、着払いにて送付ください。

**※必ず電池を抜いた状態でお送りください。誤って電池をお送りいただいても、返却はいたしかねます。**

③商品到着後、商品点数1点につき5,500円分の子ども商品券をご登録いただいたご住所宛てに送付いたします。(商品到着後、3週間程度、作業にお時間をいただきます。)

<お問合せ>

株式会社 バンダイ

フリーダイヤル:0120-052-851

受付時間:午前10時～午後4時

休業日:土日祝日、指定休日

株式会社東武宇都宮百貨店

宇都宮店 担当:加藤・上野 TEL:028-636-2211(代表)

大田原店 担当:君島・齋藤 TEL:0287-20-2211(代表)

受付時間:午前10時～午後7時

以上